



# Política de privacidad para la aplicación «audifon»

Estimados usuarios:

Gracias por elegir la aplicación «audifon». Esta aplicación le permite hacer ajustes personalizados a su audífono por medio de su dispositivo móvil (por ejemplo, teléfono inteligente) y controlarlo cómodamente. A continuación, le informaremos sobre los detalles relacionados con el tratamiento de datos.

## 1. Persona de contacto/responsable

El responsable del tratamiento de datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos («RGDP») es

audifon GmbH & Co. KG

Werner-von-Siemens-Str.2  
D - 99625 Kölleda

Correo electrónico: [contact@audifon.com](mailto:contact@audifon.com)

Internet: [www.audifon.com](http://www.audifon.com)

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos y nuestra política de privacidad, póngase en contacto con el delegado de protección de datos de audifon por correo en la dirección postal antes mencionada o por el correo electrónico: [Datenschutzbeauftragter@audifon.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@audifon.com).

## 2. Tratamiento de los datos durante el uso de la aplicación «audifon»

A menos que se indique lo contrario a continuación, todos los datos recogidos en la aplicación se guardan localmente en su dispositivo móvil.

Los siguientes datos se procesan cuando se utiliza la aplicación:

### 2.1 Ajustes básicos de la aplicación:

- Ajustes de idioma (idioma activado)

### 2.2 Ajustes y control de sus audífonos:

- Información sobre sus audífonos (número de serie, modelo, N° UDI), marca indicadora (audífono izquierdo o derecho),
- estado de la conexión (audífono – dispositivo móvil),
- ajustes del programa de escucha,
- información de la ubicación, si el usuario activó la función de geolocalización,

- activación de un programa de escucha en función de la ubicación.  
Siempre que el usuario haya otorgado el permiso para usar el servicio de geolocalización y el servicio esté activado en el dispositivo final, se le ofrecerá al usuario la posibilidad de activar un programa de escucha automáticamente vinculándolo a la ubicación actual. El programa de escucha se activará tan pronto como el usuario entre en la proximidad del punto de ubicación definido.  
Esta función debe tener acceso al Servicio de geolocalización de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.. El servicio siempre verifica los datos de ubicación del usuario en segundo plano, independientemente de si la aplicación está en uso o se ha cerrado. La aplicación no procesa los datos de ubicación en caso de ser cerrada.

### 2.3 Integración de las funciones del teléfono inteligente en la aplicación

- Localización del audífono

Si el usuario permite el acceso a la función de localización del dispositivo móvil en la aplicación, ésta guardará periódicamente la última ubicación del dispositivo móvil, así como un registro de la fecha y la hora, cada vez que se establezca una conexión con el audífono. De esta manera, el usuario puede verificar cuándo y dónde se conectó el audífono a su dispositivo móvil por última vez, en caso de pérdida del audífono.

Las bases jurídicas de legitimación son:

- el cumplimiento de un contrato o la ejecución de medidas precontractuales (Art. 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGDP, y
- el consentimiento del usuario de conformidad con el Art. 6, párrafo 1, frase 1, letra a del RGDP en relación con el Art. 9, párrafo 2, letra a del RGDP, si se procesan los datos de salud.

### 2.4 Complementos y herramientas

- Google Maps

Esta aplicación utiliza el servicio de mapas de Google Maps del proveedor Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., que muestra visualmente la última posición de su dispositivo móvil (emparejado con su audífono) para localizar su audífono. Al utilizar Google Maps, Google procesa los datos sobre el uso de las funciones del mapa. Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios consulte la política de privacidad de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. El tratamiento de los datos se basa en su consentimiento otorgado (Art. 6, párrafo 1, letra a del RGDP).

- Microsoft AppCenter Analytics

Además, esta aplicación envía informes de errores anónimos al servicio «Visual Studio App Center» de Microsoft. Aquí se transmite la información sobre código de país, idioma, fabricante y versión del sistema operativo de los equipos en los que están instaladas nuestras aplicaciones, así como la información sobre la versión instalada de nuestras aplicaciones. Además, recibimos información detallada de fallos si alguna de nuestras aplicaciones no funciona correctamente. La base jurídica de legitimación para el tratamiento de datos es el Art. 6, párrafo 1, frase 1, letra f del RGDP.

Nuestro interés legítimo resulta de los fines mencionados anteriormente para la recogida de datos.

No utilizamos los datos recogidos para sacar conclusiones sobre su persona.

### **3. Duración del almacenamiento**

Salvo indicación en contrario en estas notas, los datos recogidos en la aplicación se guardan localmente en su dispositivo móvil. Al eliminar la aplicación de su dispositivo móvil, se eliminan todos los datos recogidos en la aplicación.

### **4. Información obligatoria y voluntaria**

El tratamiento de los datos antes mencionados es necesario para utilizar las funciones de la aplicación. Si bien no es obligatorio facilitar estos datos, no se podrán ofrecer los servicios de la aplicación si se deniega la entrega de estos datos.

### **5. Transmisión de datos personales y destinatarios de los datos personales**

No transmitimos datos a terceros que no sean proveedores de servicios de audifon en virtud de un encargo de tratamiento. Los datos personales se transmiten a proveedores de servicios de Internet en virtud de un encargo de tratamiento. De acuerdo con la normativa sobre protección de datos, los encargados del tratamiento están obligados a procesar los datos personales exclusivamente de acuerdo con nuestras instrucciones. Además, nuestros encargados del tratamiento de datos están sujetos a acuerdos de confidencialidad y de no divulgación contractuales y legales.

### **6. Derechos del usuario**

Los usuarios tienen derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efectos en el futuro, sin necesidad de explicar los motivos. Tenga en cuenta que la revocación del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento de datos basado en el consentimiento previo a su revocación.

Además, le asisten los siguientes derechos como interesado, siempre que se cumplan los requisitos legales respectivos:

- Derecho de acceso del interesado (Art. 15 RGDP)
- Derecho de rectificación (Art. 16 RGDP)
- Derecho de supresión (Art. 17 RGDP)
- Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 RGDP)
- Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 RGDP)

Para hacer valer sus derechos, puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos (datos de contacto en el punto 1).

Por último, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe las disposiciones de protección de datos o no se le conceden suficientemente los derechos como interesado.