



Dispositions de protection des données pour l'appli « audifon »

Chère utilisatrice, cher utilisateur,

Merci d'avoir choisi l'appli « audifon ». Cette appli vous permet de personnaliser les réglages de votre système auditif et de le piloter confortablement via votre terminal (p. ex. smartphone). Ci-après, nous vous informons sur les détails du traitement des données.

1. Interlocuteur/Responsable

Le responsable du traitement des données à caractère personnel, au sens du règlement général sur la protection des données (« RGPD »), est la société

audifon GmbH & Co. KG

Werner-von-Siemens-Str.2
D - 99625 Kölleda

E-mail : contact@audifon.com
Internet : www.audifon.com

Pour les questions sur la thématique de la protection des données et sur les présentes dispositions, veuillez contacter la personne en charge de la protection des données chez audifon, par courrier à l'adresse susmentionnée, ou par e-mail à Datenschutzbeauftragter@audifon.com.

2. Traitement des données lors de l'utilisation de l'appli « audifon »

Toutes les données saisies dans l'appli, sauf stipulation contraire dans la suite, sont enregistrées localement sur votre terminal.

Les données suivantes sont traitées dans le cadre de l'utilisation de l'appli :

2.1 Réglages de base de l'appli :

- réglages de la langue (langue activée)

2.2 Réglage et pilotage de vos systèmes auditifs :

- informations sur le système auditif (numéro de série, modèle, n° UDI), côté attribué (gauche, droite),
- état de connexion (système auditif-terminal),
- réglages du programme auditif,
- informations d'emplacement si la géolocalisation est activée par l'utilisateur,

- activation en fonction de l'emplacement d'un programme auditif.

Dans la mesure où l'utilisateur a donné l'autorisation d'utiliser le service de géolocalisation et que le service est activé sur le terminal, l'utilisateur se verra offrir la possibilité d'activer automatiquement un programme auditif en le reliant à l'emplacement actuel. Le programme auditif sera activé dès que l'utilisateur entre à proximité du point de localisation défini.

Cette fonctionnalité doit avoir accès au service de géolocalisation de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Le service vérifie toujours les données de localisation de l'utilisateur en arrière-plan, indépendamment du fait que l'appli soit en cours d'utilisation ou qu'elle ait été fermée. L'appli ne traite pas les données de localisation en cas de fermeture.

2.3 Intégration de fonctions du smartphone dans l'appli

- localisation du système auditif

Dès lors que l'utilisateur autorise l'accès à la fonction de localisation du terminal dans l'appli, l'appli enregistre à intervalles réguliers sur le terminal le dernier emplacement du terminal et un tampon horodateur, si une connexion est active avec le système auditif. Ainsi, en cas de perte du système auditif, cela permet de vérifier quand et où la dernière connexion avec le terminal a eu lieu.

Les bases juridiques sont :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (Art. 6 para. 1 phrase 1 alinéa b du RGPD), et
- le consentement de l'utilisateur conformément à l'Art. 6 para. 1 phrase 1 alinéa a du RGPD en lien avec l'Art. 9 para. 2 alinéa a du RGPD, dès lors que des données de santé sont traitées.

2.4 Modules additionnels et outils

- Google Maps

Cette appli a recours au service de cartographie Google Maps du fournisseur Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, pour illustrer visuellement la dernière position de votre terminal (couplé à votre système auditif), afin de localiser votre système auditif. Lors de l'utilisation de Google Maps, Google traite des données sur l'utilisation des fonctions de cartographie. Pour obtenir plus d'informations sur le traitement des données d'utilisateur, consultez les Règles de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>. Le traitement des données a lieu sur la base de votre consentement (Art 6 para. 1 alinéa a du RGPD).

- Microsoft AppCenter Analytics

En outre, l'appli envoie des rapports d'erreurs anonymes au service « Visual Studio App Center » de Microsoft. Ce faisant, des informations sont transmises sur l'identification du pays, la langue, le fabricant et la version du système d'exploitation des appareils, sur lesquels nos applis sont installées, ainsi que des informations sur la version installée de nos applis. De plus, nous recevons des informations de plantage détaillées, dès lors que l'une de nos applis ne fonctionne pas correctement. La base juridique de ce traitement des données est l'Art. 6 para. 1 phrase 1 alinéa f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des objets susmentionnés pour la collecte de données.

Nous n'utilisons pas les données collectées dans l'objectif de faire des déductions sur votre personne.

3. Durée de conservation

Les données saisies dans l'appli, sauf stipulation contraire dans ces dispositions, sont enregistrées localement sur votre terminal. La suppression de l'appli sur votre terminal efface toutes les données saisies dans l'appli.

4. Indications obligatoires et facultatives

Le traitement des données susmentionnées est nécessaire à chaque fois pour l'utilisation des fonctionnalités de l'appli. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire, toutefois certaines prestations de l'appli pourraient ne pas être proposées en cas de refus de les indiquer.

5. Transmission de données à caractère personnel et destinataires des données à caractère personnel

Les données ne sont pas transmises à des tiers qui ne seraient pas partenaires contractuels d'audifon. Les données à caractère personnel sont transmises aux prestataires de services Internet, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance. Ces sous-traitants sont tenus par le règlement de confidentialité des données de traiter les données à caractère personnel exclusivement selon nos instructions. En outre, nos sous-traitants sont soumis aux clauses de confidentialité légales et contractuelles.

6. Droits de l'utilisateur

Les utilisateurs ont le droit de révoquer leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à tout moment et sans motif, mais sans effet rétroactif. Notez que la révocation du consentement n'impacte en rien la légitimité du traitement des données déjà effectué sur la base du consentement avant qu'il ne soit révoqué.

Les droits des personnes concernées suivants vous sont également acquis, en supposant que toutes les obligations légales ont été remplies :

- droit d'accès (Art. 15 RGPD)
- droit de rectification (Art. 16 RGPD)
- droit à l'effacement (Art. 17 RGPD)
- droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD)
- droit à la portabilité des données (Art. 20 RGPD)

Pour faire valoir vos droits précités, vous pouvez vous adresser à la personne chargée de la protection des données (coordonnées au point 1).

Enfin, vous avez le droit de porter réclamation auprès d'une autorité de surveillance, si vous êtes d'avis que le traitement de vos données à caractère personnel se fait en violation des dispositions de protection des données ou que les droits des personnes concernées ne sont pas suffisamment garantis.