



# Política de privacidade para o aplicativo “audifon”

Prezada usuária, prezado usuário,

muito obrigado por ter decidido pela aquisição do aplicativo “audifon”. Com este aplicativo você pode ajustar e controlar confortavelmente seu aparelho auditivo através do seu dispositivo móvel (p. ex. smartphone). A seguir, informamos sobre os detalhes do processamento de dados.

## 1. Pessoa de contato/Responsável

O responsável pelo processamento de dados pessoais no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) é a

audifon GmbH & Co. KG

Werner-von-Siemens-Str.2  
D - 99625 Kölleda

E-mail: [contact@audifon.com](mailto:contact@audifon.com)

Internet: [www.audifon.com](http://www.audifon.com)

Em caso de dúvidas sobre questões da proteção de dados e sobre esta política de privacidade, entre em contato com o responsável pela proteção de dados da audifon, por correio no endereço postal especificado, ou por e-mail para [Datenschutzbeauftragter@audifon.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@audifon.com).

## 2. Processamento de dados na utilização do app “audifon”

Todos os dados coletados no aplicativo são armazenados localmente em seu dispositivo móvel, salvo indicações contrárias descritas a seguir.

Os seguintes dados são processados no âmbito da utilização do app:

### 2.1 Ajustes básicos do app:

- Ajustes de idioma (idioma ativado)

### 2.2 Ajuste e controle dos seus aparelhos auditivos:

- informações do aparelho auditivo (número de série, modelo, N.º UDI), atribuição de lateralidade (aparelho auditivo esquerdo, direito),
- status de conexão (aparelho auditivo - dispositivo móvel),
- ajustes do programa auditivo,
- informações sobre a localização, se o Geolocation foi ativado pelo usuário,

- ativação dependente da localização de um programa auditivo.  
Desde que o usuário tenha concedido a permissão para usar o serviço de geolocalização e o serviço esteja ativado no dispositivo final, o usuário terá a possibilidade de ativar um programa auditivo automaticamente, vinculando-o à localização atual. O programa de audição será ativado assim que o usuário entrar nas proximidades do local definido.  
Este recurso precisa ter acesso ao serviço de geolocalização do Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA94043, EUA. O serviço está sempre verificando os dados de localização do usuário em segundo plano, independentemente se o aplicativo está em uso ou foi fechado. O aplicativo não processa os dados de localização no caso de ser fechado.

### 2.3 Integração das funções do smartphone no app

- Localização do aparelho auditivo

Desde que o usuário permita o acesso à função de localização do dispositivo móvel no app, e se houver uma conexão com o aparelho auditivo, o app salva no dispositivo móvel, em intervalos regulares, sempre a última localização do dispositivo móvel com um registro da hora. Isto serve para, em caso de perda do aparelho auditivo, poder verificar, quando e onde o mesmo estava conectado por último ao dispositivo móvel.

As bases jurídicas são:

- O cumprimento de um contrato ou a execução de medidas pré-contratuais (art. 6 Parágrafo 1 P. 1 Al. b do RGPD), e
- O consentimento do usuário de acordo com o Art. 6, Parágrafo 1 P. 1 Al. a do RGPD em conexão com o Art. 9 Parágrafo 2 Al. a do RGPD, na medida em que dados relativos à saúde sejam processados.

### 2.4 Plugins e ferramentas

- Google Maps

Este app acessa o serviço de mapas Google Maps do provedor Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA94043, EUA, para poder representar visualmente a localização do seu aparelho auditivo e a última posição do seu dispositivo móvel (emparelhado ao seu aparelho auditivo). Ao utilizar o Google Maps, a Google processa dados sobre a utilização da função de mapas. Mais informações sobre o tratamento de dados de usuários podem ser consultadas na Declaração de Proteção de Dados da Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. O processamento de dados é realizado com base na sua autorização concedida (Art. 6, Parágrafo 1 Al. a do RGPD).

- Microsoft AppCenter Analytics

Além disso, o app envia relatórios de erro anônimos para o serviço "Visual Studio App Center" da Microsoft. Nessa ocasião, são transmitidas informações sobre país, idioma, fabricante e versão do sistema operacional dos aparelhos nos quais nossos aplicativos estão instalados, bem como informações sobre a versão instalada dos nossos apps. Outrossim,, recebemos informações detalhadas sobre falhas do sistema, na medida em que um dos nossos aplicativos não funcione corretamente. A base jurídica para o processamento de dados é o Art. 6, Parágrafo 1, P. 1 Al. f do

RGPD. Nosso interesse justificado resulta dos fins acima especificados para a coleta de dados. Nós não usamos os dados coletados para tirar conclusões sobre a sua pessoa.

### **3. Prazo de armazenamento**

Salvo indicação contrária nestas orientações, os dados coletados no app são armazenados localmente em seu dispositivo móvel. Ao remover o app do seu dispositivo móvel, você apaga todos os dados coletados no aplicativo.

### **4. Dados obrigatórios e voluntários**

O processamento dos dados acima mencionados é necessário para a utilização das funcionalidades do app. Você não é obrigado a disponibilizar estes dados, no entanto, os serviços do app não poderão ser oferecidos, se o fornecimento de tais dados for recusado.

### **5. Transmissão de dados pessoais e destinatários de dados pessoais**

Não haverá a transmissão de dados a terceiros, que não sejam prestadores de serviço da audifon no âmbito do processamento do pedido. Dados pessoais são retransmitidos no âmbito de um processamento do pedido a servidores de internet. Estes subcontratados são obrigados por nós, de acordo às prescrições relativas à proteção de dados, a processar os dados pessoais exclusivamente segundo as nossas instruções. Além disso, nossos subcontratados estão sujeitos às obrigações contratuais e legais de confidencialidade e sigilo.

### **6. Direitos do usuário**

Os usuários têm o direito de revogar, a qualquer momento, com efeito futuro e sem a necessidade de informar o motivo, o consentimento para o processamento dos seus dados pessoais. Observe que a revogação do consentimento não afeta a legalidade do processamento de dados realizado com base no consentimento válido até o momento da revogação.

Outrossim, se forem satisfeitas as respectivas condições legais, você ainda usufrui dos seguintes direitos do titular:

- Direito à informação (Art. 15 do RGPD)
- Direito à correção (Art. 16 do RGPD)
- Direito à exclusão (Art. 17 do RGPD)
- Direito à limitação de processamento (Art. 18 do RGPD)
- Direito à portabilidade de dados (Art. 20 do RGPD)

Para reclamação dos direitos acima mencionados, você pode entrar em contato com o responsável pela proteção de dados (dados de contato, vide item 1).

Por fim, você tem o direito de apresentar uma queixa junto a um órgão de fiscalização, caso você seja da opinião que o processamento dos seus dados pessoais viola as disposições relativas à proteção de dados ou se não lhe foram adequadamente concedidos os direitos do titular.