



Положения о защите данных для приложения audifon

Уважаемый пользователь!

Благодарим вас за выбор приложения audifon. Приложение позволит вам индивидуально настраивать ваши слуховые аппараты и удобно управлять ими с помощью вашего оконечного устройства (например, смартфона). Ниже мы подробно информируем вас об обработке данных.

1. Контактное лицо / ответственный

Ответственным за обработку персональных данных в терминах Основного регламента по защите данных (DSGVO) является

audifon GmbH & Co. KG
Werner-von-Siemens-Str. 2
D - 99625 Kölldeda (Германия)
Эл. почта: contact@audifon.com
Сайт: www.audifon.com

По вопросам, связанным с защитой данных и данными положениями о защите данных, обращайтесь к уполномоченному по защите данных в компании audifon по почте на указанный ниже адрес или по электронной почте на адрес Datenschutzbeauftragter@audifon.com.

2. Обработка данных при пользовании приложением audifon

Все собранные в приложении данные хранятся на вашем оконечном устройстве, если ниже не указано иное.

В рамках пользования приложением обрабатываются следующие данные:

2.1 Базовые настройки приложения:

- настройки языка (активированный язык).

2.2 Настройка слуховых аппаратов и управление ими:

- сведения о слуховых аппаратах (серийный номер, модель, номер UDI), сторона (левый, правый слуховой аппарат);
- состояние соединения (слуховой аппарат — оконечное устройство);
- настройки акустических программ;

- сведения о местонахождении, если пользователь активировал геолокацию.

2.3 Интеграция функций смартфона в приложение

- Локализация слухового аппарата

Если пользователь разрешит приложению доступ к функции локализации на оконечном устройстве, приложение при активном соединении со слуховым аппаратом будет регулярно сохранять на оконечном устройстве последнее местонахождение оконечного устройства и метку времени. Это служит для того, чтобы при потере слухового аппарата можно было проверить, когда и где он последний раз был соединен с оконечным устройством.

Правовые основания:

- исполнение договора или реализация преддоговорных мероприятий (ст. 6 абз. 1 п. 1 лит. b DSGVO (Основного регламента по защите данных));
- согласие пользователя в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. 1 лит. a DSGVO в сочетании со ст. 9 абз. 2 лит. a DSGVO, если выполняется обработка данных о состоянии здоровья.

2.4 Плагины и инструменты

- Google Maps

Данное приложение имеет доступ к картографическому сервису Google Maps поставщика Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США, чтобы обеспечить для вас визуальное представление последнего местоположения вашего оконечного устройства (сопряженного со слуховым аппаратом) для локализации слухового аппарата. При использовании Google Maps компания Google обрабатывает данные об использовании функций картографического сервиса. Подробную информацию об обращении с пользовательскими данными вы найдете в политике конфиденциальности Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Обработка данных выполняется на основании данного вами согласия (ст. 6 абз. 1 лит. a DSGVO).

- Microsoft AppCenter Analytics

Дополнительно приложение отправляет анонимные отчеты об ошибках в сервис Visual Studio App Center компании Microsoft. При этом передаются сведения о коде страны, языке, изготовителе и версии операционной системы устройств, на которых установлены наши приложения, а также сведения об установленной версии наших приложений. Кроме того, мы получаем

подробные сведения о падении приложения, если одно из наших приложений работает ненадлежащим образом. Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 абз. 1 п. 1 лит. f DSGVO. Наш обоснованный интерес следует из перечисленных выше целей сбора данных. Мы не используем собранные данные для соотнесения с вашей личностью.

3. Длительность хранения

Все собранные в приложении данные хранятся на вашем окончательном устройстве, если в данных положениях не указано иное. Удаляя приложение с вашего окончательного устройства, вы удаляете все собранные приложением данные.

4. Обязательные и добровольные сведения

Обработка перечисленных выше данных необходима для пользования функционалом приложения. Предоставление данных не является обязательным, однако услуги приложения не смогут быть оказаны при отказе от предоставления данных.

5. Передача персональных данных и получатели персональных данных

Передача данных третьим лицам, не являющимся поставщиками услуг audifon в рамках обработки заказов, не осуществляется. Персональные данные в рамках обработки заказов передаются интернет-провайдерам. Данные исполнители согласно требованиям к защите данных связаны с нами обязательством обрабатывать персональные данные исключительно в соответствии с нашими указаниями. Кроме того, наши исполнители связаны договорными и законными обязательствами конфиденциальности.

6. Права пользователя

Пользователи вправе в любое время без указания причин отозвать свое согласие на обработку их персональных данных, отзыв обратной силы не имеет. Обратите внимание, что отзыв согласия не затрагивает правомерность обработки данных, выполненной на основании согласия до его отзыва.

Кроме того, при соблюдении соответствующих законных условий вы имеете следующие права:

- право на предоставление информации (ст. 15 DSGVO);
- право на исправление данных (ст. 16 DSGVO);
- право на удаление данных (ст. 17 DSGVO);
- право на ограничение обработки данных (ст. 18 DSGVO);
- право на перенос данных (ст. 20 DSGVO).

Для реализации перечисленных выше прав вы можете обратиться к уполномоченному по защите данных (контактные данные см. в пункте 1).

Наконец, вы вправе подать жалобу в надзорный орган, если считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает положения законодательства о защите данных или если ваши права недостаточно соблюдены.

Состояние: июнь 2020 г.